

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE BAC+2

Titre RNCP reconnu par l'État de niveau 5



Centre Inter-Entreprises

de Formation en Alternance

❶ OBJECTIF

La formation Chargé(e) de clientèle, en partenariat avec le Pôle Alternance du Groupe IGS, vous prépare à un métier qui peut s'exercer dans de nombreuses structures.

Figure indispensable dans les entreprises commerciales, ce professionnel peut aussi bien exercer ses missions au sein d'une TME, d'une PME que d'une grande entreprise. Son rôle consiste à gérer la relation client de A à Z.

❷ PROGRAMME

COLLECTE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION COMMERCIALE

- Organiser une veille sur les produits concurrents et marchés
- Participer à l'ouverture de l'entreprise sur les marchés internationaux
- Organiser la veille sur l'environnement législatif et l'évolution des normes
- Maîtriser le système d'information de l'entreprise

MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE COMMERCIALE

- Traiter l'offre commerciale
- Mettre en œuvre des plans d'action commerciale
- Analyser l'activité commerciale et mettre en œuvre des actions correctives

ASSURER LE CONSEIL, LA PROMOTION ET LA VENTE DE PRODUITS ET DE SERVICES

- Définir sa clientèle
- Élaborer une veille stratégique, un plan et un budget de prospection
- Développer un portefeuille clients
- Négocier et vendre
- Fidéliser la clientèle

❸ LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

Accompagnement et suivi personnalisé par l'équipe de tuteur tous issus du sport business

STAFF ENCADRANT PROFESSIONNEL

Pratique supervisée par un staff professionnel et diplômé du monde du sport business

EMPLOI DU TEMPS AMÉNAGÉ

Aménagement de l'emploi du temps pour des temps dédiés aux cours ou à l'entreprise, et à la pratique de sa passion en parallèle

FORMATION DIPLOMANTE

Formation permettant de valider un diplôme de niveau 5 (bac+2) en une année - 60 crédits ECTS

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE BAC+2

Titre RNCP reconnu par l'État de niveau 5



Centre Inter-Entreprises

de Formation en Alternance

✓ POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE APRÈS LE BAC+2 CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

Intégration au sein du cursus Intégrateur RSE (Bachelor Responsable Commercial et Marketing)

Intégration au sein du cursus de l'elyon en deuxième année (Bachelor Global BBA ou cursus en alternance)

Intégration au sein d'un autre cursus Bachelor ...

✓ CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Niveau d'accès : être titulaire du Baccalauréat, ou d'une formation de niveau 4

▣ MODALITÉS D'ADMISSION

- Envoi du dossier de candidature
- Entretien préalable à la formation

Type de contrat : Contrat d'apprentissage de 12 mois avec le statut de salarié - titre également accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Financement : Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, le coût de la formation est financé via l'OPCO de l'entreprise (selon niveau de prise en charge établi). Pas de frais de formation ni d'inscription à la charge du bénéficiaire.

Alternance pratiquée : 1 semaine en format master class / 2 jours de visio par semaine le reste en entreprise

Pour tout type de handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour connaître l'adaptabilité de nos formations à votre situation.



INFORMATIONS, CANDIDATURE

coachtocoast.fr

slaupie@coachtocoast.fr

06 33 25 87 37

